

SMLOUVA O ZÁJEZDU

uzavřená ve smyslu § 2525 Občanského zákoníku.

SMLUVNÍ STRANY:

CA HITRA, s.r.o., cestovní kancelář	Tomkova 2099, 390 01 Tábor
IČO: 26093308, DIČ: CZ 26093308 Tel.: 381 251 866, email : cahitra@cahitra.cz	bankovní spojení: Fio banka, a.s. č.účtu: 2800274666/2010

CA HITRA, s.r.o. je zapsána u KS v České Budějovice v oddílu C, vložce číslo 13577.

ZÁKAZNÍK: číslo smlouvy (variabilní symbol):

Příjmení , jméno	Datum narození :
Kontaktní adresa	
Telefon:	email:

Cena/ cena po slevě:

PŘI SJEDNÁVÁNÍ ZÁJEZDU ZÁKAZNÍK ZASTUPUJE NÍŽE UVEDENÉ OSOBY:

č.	Příjmení, jméno/bydliště	Datum narození:	Cena/sleva:
1.			
2.			
3.			
	Možný způsob platby:	složenkou	bank. převodem
			hotově

VYMEZENÍ ZÁJEZDU A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB CESTOVNÍHO RUCHU:

Název zájezdu/destinace: NORSKO – Hitra - Grefsnesvagen	Termín:
Způsob dopravy: autobus: ANO - NE	Vlastní doprava: ANO - NE
Název ubytování: Grefsnesvagen:	Druh ubytování: zařízené apartmány do 50m od moře
Služby, které jsou v ceně zájezdu:	Doprava autobusem do Grefsnevagenu a zpět, doprava trajektem ubytování, pronájem místa v lodi
Místo nástupu, trasa cesty	, Praha - Rostock - Trelleborg - Grefsnesvagen

POPLATKY SOUVISEJÍCÍ SE ZÁJEZDEM, KTERÉ NEJSOU V CENĚ :

Benzín do lodě: cena . cca 17,00 NOK/1 litr – dle pohybu norských cen PHM

CENA ZÁJEZDU CELKEM:

Záloha :	Doplatek:
Splatná dne:	Splatný dne:

Zákazník (dále jen klient) svým podpisem na této smlouvě potvrzuje souhlas s „ Všeobecnými smluvními podmínkami“, uvedené na této a druhé straně cestovní smlouvy a to za všechny osoby uvedené v Cestovní smlouvě. Zákazník a účastníci zájezdu uvedení na přihlášce dávají souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely zájezdu. CA HITRA se zavazuje uchovat osobní údaje výhradně pro potřeby cestovní kanceláře.

DATUM:	PODPIS Cestovní kanceláře CA HITRA:	PODPIS ZÁKAZNÍKA (klienta) :
---------------	--	-------------------------------------

Všeobecné smluvní podmínky:

Pokud si objednáte službu, nebo kombinaci souboru služeb, které Vám nabízíme, pozorně si ještě před zaknihováním přečtěte tyto smluvní podmínky, tvořící nedílnou součást cestovní smlouvy, kterou podepisujete na první straně cestovní smlouvy.

Doprava autobusem je zajišťována firmou Autodoprava Pavel Pazderka, Ledvinova 1713/10, Praha 4, IČO: 62423029.

Loďná doprava / cesta trajektem je zajišťována firmou TT LINE, případně STENA LINE, nebo SCANDLINES.

Trasa cesty: Praha - Petrovice - Rostock - Trelleborg - Grefsneshagen

Ubytování zajišťujeme na ostrově HITRA.

1. K uzavření smlouvy mezi zákazníkem, (dále jen klient) a cestovní kanceláří CA HITRA s.r.o. Tábor a zajišťovateli služeb dochází přijetím řádně vyplněné a podepsané přihlášky a jejím zaknihováním ze strany cestovní kanceláře a zaplacení záloha za služby klientem. Zaplacením se rozumí hotovostní platba, nebo připsáním částky na účet cestovní kanceláře (dále jen CK). Obsah smlouvy se určuje výhradně oficiální písemnou nabídkou cestovní kanceláře, nikoliv informacemi z jiných tiskovin a pod.
2. Při uzavření smlouvy se platí záloha ve výši 50% ceny. Doplatek je třeba uhradit nejpozději 60 dnů před odjezdem, při krátkodobém zaknihování okamžitě. Nezaplacením doplatku včas, bude považováno za storno ze strany klienta, podléhající storno poplatkům. Bez platného zaplacení nemá klient právo na poskytnutí služeb, které zajišťuje CK.
3. Cena zájezdu je stanovena mezi CK a klientem má charakter ceny předběžné. Měnit ji lze pouze výjimečně, v případě prokazatelných změn, které budou mít za následek zvýšení ceny, např. Devalvace Kč, dálničních poplatků, zvýšení cen PHM apod. O těchto změnách budete informováni a pokud by zvýšení přesáhlo 10%, je právem se změnou prokazatelně písemně nesouhlasit. CK Vám vrátí všechny složené zálohy.
4. Změny a odchylky jednotlivých služeb od dohodnutého obsahu jsou v jednotlivých prokazatelně nutných případech dovoleny. Zejména změna druhu autodopravce, trajektové společnosti a trasy. V případě změn informuje CK klienta.
5. Autodopravce, nebo jiný zajišťovatel služeb je zmocněn od CA HITRA odstoupit od smlouvy s klientem a tuto vypovědět před nástupem cesty a po celou dobu cesty do jejího ukončení s klientem v případech: a) bez nedodržení lhůty, když klient narušuje vážným způsobem průběh cesty. Zajišťovatelé služeb tím získávají nárok na plnou cenu a klient ztrácí nárok na další služby. Toto se týká zejména opilství klienta, který se dostává na nástupní místo v podnapilém stavu a včasného nenastoupení /nevystoupení/ na trajekt. Dopravce nemůže z povinného dodržení mezinárodní dopravní vyhlášky AETR na jednotlivce, kteří po převzetí loďných lístků nenastoupí na loď čekat. Klient se dále dopravuje sám na vlastní náklady. b) CK může odstoupit od smlouvy nejpozději 30 dnů před uskutečnění cesty jestliže je ekonomicky neúnosná, protože na uskutečnění cesty výrazně převyšují plánované náklady. V těchto případech je klient okamžitě informován a obdrží plnou cenu zpět, případně je mu nabídnut jiný termín. c) bez dodržení lhůty v důsledku tzv. vyšší moci, tj. z příčin, kterým nebylo možné ani při vynaložení veškerého úsilí zabránit.
6. Pokud se klient nedostaví, nebo zmešká odjezd, nemá v pořádku cestovní doklady, zruší cestu v den odjezdu, musí-li být před započítáním cesty, nebo v jejím průběhu z cesty vyloučen, mají zajišťovatelé služeb právo na plnou úhradu nákladů.
7. Upozorňujeme naše klienty na možnost vzniku zpoždění z technických důvodů, např. /časově dlouhá celní prohlídka/ z důvodu nepříznivé počasí /rozbourané moře/, technická porucha autobusu apod.. Doporučujeme při plánování přípojů a obchodních termínů apod. brát v úvahu možnost vzniku zpoždění. Zajišťovatelé služeb neručí za škody, které mohou klientům v důsledku zpoždění vzniknout. Při zpoždění nevzniká další nárok klienta vůči zajišťovatelům služeb.
8. CK je pojištěna proti úpadku u Generali pojišťovny a.s. na částku 1.334.400.-Kč ze které je hrazena doprava zpět do ČR a náklady klienta za neuskutečněný zájezd. CK není pojištěna na storno zájezdu, úraz a škody. Toto pojištění si zajišťuje klient sám. Tuto službu klientům nezajišťujeme a ani nehradíme.
9. Každý klient je osobně zodpovědný za dodržování pasových, celních, zdravotních a dalších předpisů země do které cestuje. Veškeré náklady, které vzniknou nedodržením těchto předpisů nese klient. Do Norska je možno na dospělé osobu vyvézt 1. Litr max. 60% alkoholu, 2 litry piva a 200ks cigaret. Limit vývozu ryb z Norska činí 20kg ryb. Celková váha zavazadel na klienta je stanovena do 60 kg. Pokud klient nesplní váhový limit na klienta a bude-li zjištěno přetížení soupravy (autobusu s vlekem) bude případná pokuta rozpočítána mezi klienty, kteří nesplnili váhový limit. Tito jsou povinni tuto sankci uhradit. Dále je klient povinen dodržet maximální počet zavazadel, které jsou uvedeny v katalogu a propozicích CK. Větší počet zavazadel nebude přepravcem naložen.
10. Klient je povinen v případě nedodržení služeb, nespokojenosti, nebo reklamace veškeré závady bezodkladně oznámit CK. Tito jsou povinni v oprávněných případech zajistit nápravu. Právo reklamace zaniká 10 dnů po ukončení cesty. Reklamace se uplatňuje na sídle CK.
11. Realizace zájezdu je podmíněna dosažením minimálního počtu 30-ti klientů. V případě zrušení zájezdu z důvodu dosažení minim. počtu klientů je CK povinna klienta písemně informovat o zrušení zájezdu nejpozději 30 dnů před odjezdem. Z technických důvodů jsou vyloučeny z přepravy autobusem osoby, které nejsou očkovaní na COVID 19. Neočkovaní mohou cestovat pouze vlastní dopravou.
12. Storno-poplatky jsou tyto: do 31. 12. roku kdy byla složena záloha činí stor. poplatek 10.000.-Kč, od 1. 1. roku kdy se zájezd uskuteční do 60 dnů před odjezdem 75% z celkové ceny, 59 dnů před odjezdem a méně 100% celkové ceny.
13. Každý klient nese veškerá rizika, která mohou vzniknout při plavbě na pronajatých motorových lodích. Neručíme za vzniklé škody, nebo za újmy na zdraví, které vzniknou při plavbě na pronajatých lodích, nebo při nevhodném chování v areálu kempu a okolí. Každý klient, který způsobí škodu na výše uvedených věcech, ztrátu svěřených věcí, poškození ubytovacích prostorů a jejího zařízení a vybavení je povinen škodu na místě uhradit. Při úmyslném poškození může být klient vyloučen ze zájezdu.
14. Pro bezpečnost klientů má CK, (delegát CK) v případě nepříznivého počasí vydat zákaz výjezdu lodí na moře a taktéž již vyjeté lodě odvolat z moře. Co je nepříznivé počasí určuje CK ve spolupráci se správcem kempu. V případě nerespektování uvedeného zákazu, nebo odvolání lodě z moře je bráno, jako závažné porušení všeobecných smluvních podmínek a klientům může být odebrána loď do konce zájezdu, případně vyloučení ze zájezdu. Na každé lodi musí být místně provozuschopný mobilní telefon, jehož číslo bylo nahlášeno delegátovi CK Pojem VYLOUČENÍ ZE ZÁJEZDU - znamená, že klient se dopravuje do ČR vlastním způsobem a na vlastní náklady.
15. Před plavbou lodí a během plavby nesmí požit klienti alkoholické nápoje. Právo provést kontrolu požití alkoholu při plavbě a před plavbou má policie, správce, majitel, zástupce kempu a delegát CK. V případě zjištění požití alkoholu jsou jmenovaní oprávněni zakázat plavbu a odebrat loď, delegát CK může vyloučit klienta ze zájezdu. V případě způsobení škody pod vlivem alkoholu hradí klient veškeré škody v plném rozsahu. Podle norských zákonů osoby na lodích nesmí být pod vlivem alkoholu.
16. Klient, který smlouvu podepsal je povinen seznámit s těmito všeobecnými smluvními podmínkami osoby, které zastupuje a jsou zapsané na první straně cestovní smlouvy. Pro CK je podepsaná smlouva brána tak, že všichni klienti zapsaní na první straně smlouvy byli seznámeni se všeobecnými smluvními podmínkami.